



Algemene voorwaarden

Informatievoorziening vanuit de reiziger

De reiziger moet aan Witty Walks alle nuttige inlichtingen verstrekken die hem uitdrukkelijk gevraagd worden. Wanneer de reiziger verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor de reisorganisator, mogen die kosten in rekening worden gebracht.

De reizigers zijn verplicht relevante persoonlijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de reisuitvoering (ziekte/handicap, e.d.) voor boeking kenbaar te maken.

Risico's

Wandelen in de natuur is een zogenaamde avontuurlijke activiteit en brengt hierdoor ook enig risico met zich mee. Door het nemen van de standaard voorzorgsmaatregelen, zoals goede schoenen en kleding, voorzichtig zijn, op de paden blijven, het opvolgen van de instructies van de gids en het gebruik van gezond verstand zal het risico echter tot een minimum beperkt blijven. Witty Walks is niet aansprakelijk voor opgelopen letsel en beschadiging of verlies van eigendommen tijdens de reis. Sluit hiervoor voor vertrek een goede reisverzekering af.

Aanpassen programma

Door lokale (weers)omstandigheden kan de gids genoodzaakt zijn het aangeboden programma ter plekke aan te passen. Dit gebeurt in overleg met de reizigers waarbij de kwaliteit van de reis zoveel mogelijk gehandhaafd blijft. Het oordeel van de gids is hierbij doorslaggevend.

Betaling

De volledige som dient uiterlijk 14 dagen voor vertrek voldaan te zijn. Als de reis geboekt wordt binnen 14 dagen voor vertrek, zullen er individuele betaalafspraken gemaakt worden.

De afgesproken prijs kan na bevestiging van de boeking niet worden herzien.

Indien de volledige som niet voor aanvang van de reis voldaan is, kan de overeenkomst door Witty Walks per direct worden opgezegd. De geplande activiteiten komen in dit geval te vervallen.

Wijzigen

Vraagt de reiziger om een wijziging, dan heeft Witty Walks het recht alle kosten die hier aan verbonden zijn door te berekenen aan de klant.

Indien, vóór aanvang van de reis blijkt dat één of meer van de wezenlijke punten van de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd, dient Witty Walks de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen en hem in te lichten over de mogelijkheid het contract te verbreken zonder kosten, tenzij de klant de door de Witty Walks voorgestelde wijziging aanvaardt.

Annuleren

De klant heeft het recht om de boeking bij Witty Walks tot 14 dagen voor aanvang kosteloos te annuleren. Als de betaling al voldaan is, zal deze terugbetaald worden. Wordt er later door de klant geannuleerd, dan zal de hele reissom in rekening gebracht worden. Dit geldt alleen voor de activiteiten die door Witty Walks uitgevoerd worden. Bij annulering van diensten die door derden geleverd worden (zoals accommodatie of bagagevervoer) gelden de annuleringsvoorwaarden van de desbetreffende partij.

Witty Walks kan door overmacht genoodzaakt zijn om de boeking te annuleren. In dat geval zal het volledige bedrag van de geannuleerde activiteiten terug betaald worden aan de klant.